



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



INSTANCIA EJECUTORA DEL SISTEMA  
INTEGRAL DE DERECHOS HUMANOS



## MAPA FUNCIONAL DERECHOS HUMANOS

| PROPÓSITO<br>CLAVE                                                                                                                                                                    | FUNCIÓN PRINCIPAL                                                                                                                                                                                | FUNCIÓN BÁSICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CONOCIMIENTOS                                                                                                                               | HABILIDADES                                                                                                                                               | ACTITUDES                                                                                                                                                                                                                                                  | COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Garantizar que las personas servidoras públicas de la Ciudad de México cuenten con los conocimientos básicos en materia de derechos humanos para desempeñar debidamente sus funciones | Todas las autoridades están obligadas a promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos.<br><br>Constitución Política de la Ciudad de México<br>Artículo 4, Apartado A, numeral 3 | Toda actividad pública estará guiada por el respeto y garantía a los derechos humanos<br><br>Constitución Política de la Ciudad de México<br>Artículo 3, numeral 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Obligaciones Generales del Estado<br><br>• Promover, Respetar, Proteger, Garantizar los derechos humanos<br><br>Enfoque de derechos humanos | Identificar las obligaciones en materia de derechos humanos que deben cumplir al realizar sus funciones<br><br>Implementar el enfoque de derechos humanos | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disciplina</li> <li>• Orden</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Respeto</li> <li>• Vocación de servicio</li> <li>• Sensibilidad</li> <li>• Tolerancia</li> <li>• Empatía</li> <li>• Trato humanizado</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Planificación y organización</li> <li>• Coordinación interinstitucional</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Capacidad analítica</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  | La Ciudad de México asume como principios:<br>a) El respeto a los derechos humanos<br><br>Constitución Política de la Ciudad de México<br>Artículo 3, numeral 2, inciso a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  | Las autoridades de la Ciudad adoptarán las medidas necesarias para promover, respetar, proteger y garantizar sus derechos, así como para eliminar progresivamente las barreras que impiden la realización plena de los derechos de los grupos de atención prioritaria y alcanzar su inclusión efectiva en la sociedad.<br><br>Constitución Política de la Ciudad de México<br>Artículo 11, Apartado B, numeral 1                                                                                             |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  | Obligaciones de las autoridades para promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos.<br><br>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br>Artículo 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  | Los entes públicos centralizados, paraestatales y autónomos cumplirán, dentro de sus respectivas competencias y atribuciones, las resoluciones y sentencias emitidas por órganos y tribunales internacionales de derechos humanos, cuya competencia haya sido reconocida por el Estado mexicano, y que reconozcan o garanticen mayor protección de las personas, serán vinculantes para las autoridades de la Ciudad de México.<br><br>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br>Artículo 2 |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



INSTANCIA EJECUTORA DEL SISTEMA  
INTEGRAL DE DERECHOS HUMANOS



|  |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                            | <p>Las autoridades del Gobierno de la Ciudad impulsarán las medidas, de índole administrativo, necesarias para promover, respetar, garantizar y salvaguardar los derechos humanos de acceso y protección, tanto a la cultura como a sus manifestaciones.</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 47</p> <p>Los poderes públicos de la Ciudad de México, las Alcaldías, los organismos autónomos y organismos descentralizados en el ámbito de sus respectivas competencias y atribuciones, tienen las siguientes obligaciones en materia de derechos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Promover los derechos humanos mediante la formación, educación e información;</li><li>2. Respetar los derechos humanos;</li><li>3. Proteger los derechos humanos;</li><li>6. Garantizar los derechos de las personas sin discriminación y adoptar medidas apropiadas para su cumplimiento;</li><li>7. Transversalizar el enfoque de derechos en el desempeño de sus funciones.</li></ol> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 108</p> |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                  |
|  | <p>Las autoridades deberán prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos.</p> <p>Constitución Política de la Ciudad de México<br/>Artículo 4, Apartado A, numeral 5</p> | <p>Las autoridades adoptarán medidas para prevenir, investigar, sancionar y reparar la esterilización involuntaria o cualquier otro tipo de método anticonceptivo forzado, así como la violencia obstétrica.</p> <p>Constitución Política de la Ciudad de México<br/>Artículo 6, Apartado F, numeral 2</p> <p>Las autoridades implementarán políticas públicas, acciones y mecanismos previstos en esta Ley, dirigidos a prevenir, investigar, sancionar y reparar violaciones a los derechos humanos.</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías<br/>Artículo 5</p> <p>Las autoridades garantizarán a las personas víctimas de algún tipo de violencia una protección inmediata y efectiva</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías<br/>Artículo 27</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Obligaciones Específicas del Estado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prevenir</li><li>• Investigar</li><li>• Sancionar</li><li>• Reparar violaciones a derechos humanos</li></ul> <p>Reparación Integral</p> | <p>Identificar las obligaciones en materia de derechos humanos que deben cumplir al realizar sus funciones</p> <p>Identificar los actos que pueden generar violaciones a derechos humanos</p> <p>Evitar actos de revictimización</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Confidencialidad</li><li>• Respeto</li><li>• Vocación de servicio</li><li>• Tolerancia</li><li>• Disciplina</li><li>• Cooperación</li><li>• Iniciativa</li><li>• Empatía</li><li>• Creatividad</li><li>• Persuasión</li><li>• Flexibilidad</li><li>• Responsabilidad</li><li>• Resiliencia</li><li>• Seguridad</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Razonamiento lógico</li><li>• Capacidad de análisis y síntesis</li></ul> |



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



INSTANCIA EJECUTORA DEL SISTEMA  
INTEGRAL DE DERECHOS HUMANOS



|  |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                           | <p>Las autoridades de la Ciudad de México deberán actuar conforme a los principios de asesoría jurídica adecuada, buena fe, complementariedad, confidencialidad, consentimiento informado, cultura jurídica, debida diligencia, debido proceso, desvictimización, dignidad, gratuidad, principio pro víctima, interés superior de la niñez, máxima protección, no criminalización, no victimización secundaria y participación conjunta, para la protección de los derechos de las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos.</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías<br/>Artículo 103</p>                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  |                                                                                                                                                                                                                           | <p>Las autoridades de la Ciudad que se encuentren obligadas a reparar el daño de manera integral deberán observar lo establecido en las leyes generales y locales sobre víctimas.</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías<br/>Artículo 106</p> <p>Los poderes públicos de la Ciudad de México, las Alcaldías, los organismos autónomos y organismos descentralizados tienen las siguientes obligaciones en materia de derechos:</p> <p>22. Adoptar medidas para investigar, sancionar y erradicar las prácticas que atenten contra la integridad de las personas;</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías<br/>Artículo 108</p> |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | <p>Revisar que la normatividad relativa a su funcionamiento sea adecuada para garantizar el respeto y protección de los derechos humanos.</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías. Artículo 108</p> | <p>Las autoridades atenderán, en la aplicación transversal de los derechos humanos, las perspectivas de género, la no discriminación, la inclusión, la accesibilidad, el interés superior de niñas, niños y adolescentes, el diseño universal, la interculturalidad, la etaria y la sustentabilidad.</p> <p>Constitución Política de la Ciudad de México<br/>Artículo 4, Apartado B, numeral 4</p> <p>Las autoridades facilitarán los medios necesarios para el desarrollo de las actividades de las personas defensoras de derechos humanos</p> <p>Constitución Política de la Ciudad de México<br/>Artículo 6, Apartado G, numeral 2</p>                                 | <p>Los derechos humanos en la normatividad de la Ciudad de México</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPCDMX</li> <li>• Ley Constitucional</li> <li>• Grupos de atención prioritaria</li> <li>• Datos personales</li> </ul> | <p>Conocer la normatividad aplicable, en materia de derechos humanos, para la Ciudad de México</p> <p>Identificar los Grupos de Atención Prioritaria</p> <p>Conocer y aplicar las obligaciones respecto a los datos personales</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación interinstitucional e intrainstitucional</li> <li>• Trato humanizado</li> <li>• Sensibilidad</li> <li>• Respeto</li> <li>• Orden</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para comprender y seleccionar información</li> <li>• Capacidad de análisis y síntesis <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escucha</li> <li>• Observación</li> </ul> </li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Coordinación interinstitucional</li> </ul> |



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



INSTANCIA EJECUTORA DEL SISTEMA  
INTEGRAL DE DERECHOS HUMANOS



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |  | <p>Las autoridades facilitarán el acceso de las personas a obtener documentos de identidad.</p> <p>Constitución Política de la Ciudad de México<br/>Artículo 6, Apartado A, numeral 2</p> <p>Las autoridades adoptarán las medidas necesarias para que progresivamente, se erradiquen las desigualdades estructurales y la pobreza, y se promueva el desarrollo sustentable, que permita alcanzar una justa distribución de la riqueza y del ingreso entre personas, familias, grupos sociales y ámbitos territoriales.</p> <p>Constitución Política de la Ciudad de México<br/>Artículo 9, Apartado A, numeral 1</p> <p>La Ciudad de México garantizará la atención prioritaria para el pleno ejercicio de los derechos de las personas que debido a la desigualdad estructural enfrentan discriminación, exclusión, maltrato, abuso, violencia y mayores obstáculos para el pleno ejercicio de sus derechos y libertades fundamentales.</p> <p>Constitución Política de la Ciudad de México<br/>Artículo 11, Apartado A</p> <p>Las autoridades de la Ciudad están obligadas a proteger y a hacer respetar, por todos los medios posibles, los derechos a la autodeterminación y al libre desarrollo de la personalidad.</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 25</p> <p>Las autoridades de la Ciudad de México cumplirán con las siguientes garantías para todas las personas:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales</li><li>2. Acceso al expediente correspondiente, con respeto a la confidencialidad, reserva y protección de datos personales; y</li><li>3. Acceso a los mecanismos que garanticen el cumplimiento y la efectiva aplicación de las medidas de apremio</li></ol> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 42</p> <p>Los poderes públicos de la Ciudad de México, las Alcaldías, los organismos autónomos y organismos descentralizados tienen las siguientes obligaciones en materia de derechos:</p> |  |  |  |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



INSTANCIA EJECUTORA DEL SISTEMA  
INTEGRAL DE DERECHOS HUMANOS



|  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                            | <p>4. Garantizar los derechos humanos mediante la adopción de acciones afirmativas orientadas a favorecer su cumplimiento efectivo;</p> <p>8. Aplicar las perspectivas transversales y adoptar medidas de nivelación, inclusión y acción afirmativa en el ejercicio de sus funciones;</p> <p>9. Identificar prácticas discriminatorias en el funcionamiento de su instancia y la prestación de servicios públicos;</p> <p>10. Adoptar medidas en contra de la discriminación, exclusión y violencia en todas sus formas, incluyendo campañas y programas de capacitación;</p> <p>11. Adoptar las medidas necesarias para garantizar la protección de las personas;</p> <p>29. Garantizar la igualdad sustantiva y la paridad de género;</p> <p>30. Promover una cultura de paz y establecer mecanismos para la solución no violenta de conflictos y el respeto a la diversidad;</p> <p>32. Adoptar medidas para proteger el medio ambiente e impulsar la sustentabilidad;</p> <p>34. Adoptar las medidas necesarias para proteger a las personas y comunidades frente a vulnerabilidades;</p> <p>37. Garantizar la realización de consultas a pueblos y barrios originarios, y comunidades indígenas residentes de la Ciudad de México.</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 108</p> |                                               |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  |                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Las autoridades de la Ciudad de México eliminarán progresivamente las barreras que impiden la realización plena de los derechos de los grupos de atención prioritaria.</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 110</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                               |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <p>Las autoridades adoptarán medidas administrativas, hasta el máximo de recursos públicos de que dispongan, a fin de lograr progresivamente la plena efectividad de los derechos.</p> <p>Constitución Política de la Ciudad de México</p> | <p>Las autoridades garantizarán progresivamente la vigencia de los derechos, hasta el máximo de los recursos públicos disponibles.</p> <p>Constitución Política de la Ciudad de México<br/>Artículo 9, Apartado A, numeral 3</p> <p>Adoptar medidas para garantizar la disponibilidad, accesibilidad, diseño universal, aceptabilidad, adaptabilidad y calidad de los bienes, servicios e infraestructura públicos necesarios para dar viabilidad al respeto y ejercicio de sus derechos a las personas que habitan en la Ciudad y elevar los</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Administración Pública<br>Presupuesto Público | Conocer la estructura de la Administración Pública | <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinación interinstitucional e intrainstitucional</li><li>• Atención libre de prejuicios</li><li>• Responsabilidad</li><li>• Respeto</li><li>• Vocación de servicio</li><li>• Empatía</li><li>• Sensibilidad</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajo en equipo</li><li>• Planificación y organización</li><li>• Coordinación interinstitucional</li><li>• Comunicación asertiva</li><li>• Capacidad analítica</li><li>• Capacidad para comprender y seleccionar información</li></ul> |
|  |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



INSTANCIA EJECUTORA DEL SISTEMA  
INTEGRAL DE DERECHOS HUMANOS



|  |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | Artículo 5, Apartado A, numeral 1 | <p>niveles de bienestar, mediante la distribución más justa del ingreso y la erradicación de la desigualdad.</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 4</p> <p>Las autoridades adoptarán medidas para la disponibilidad, accesibilidad, diseño universal, aceptabilidad, adaptabilidad y calidad de los bienes, servicios e infraestructura públicos necesarios para que las personas que habitan en la Ciudad puedan ejercer sus derechos y elevar los niveles de bienestar.</p> <p>Constitución Política de la Ciudad de México<br/>Artículo 4, Apartado A, numeral 4</p> <p>En el diseño, gestión, presupuestación, ejecución y evaluación de la actividad pública, todas las autoridades deberán atender las perspectivas de transversalidad e integralidad de conformidad con:</p> <p>a) Dirigir la atención prioritaria hacia las personas que sufren discriminación y están desfavorecidas,</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 119</p> <p>Las autoridades de la Ciudad de México deberán destinar hasta el máximo de los recursos disponibles, para lograr progresivamente, la plena efectividad de los derechos, asegurar el disfrute más amplio de estos derechos y el cumplimiento de sus niveles esenciales de disponibilidad, accesibilidad, aceptabilidad y calidad.</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 121</p> <p>La Administración Pública en la planeación, diseño, elaboración, ejecución, seguimiento y evaluación sus programas presupuestarios, deberá introducir la perspectiva de igualdad entre hombres y mujeres, así como de atención de niños, niñas y adolescentes, incluyendo el enfoque de derechos humanos.</p> <p>Decreto de Presupuesto de Egresos de la Ciudad de México para el ejercicio fiscal 2021<br/>Artículo 29</p> <p>Las personas servidoras públicas de la Ciudad México deben observar la buena administración de los recursos públicos con base en criterios de legalidad, honestidad, austeridad,</p> |  |  |  |  |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



INSTANCIA EJECUTORA DEL SISTEMA  
INTEGRAL DE DERECHOS HUMANOS



|  |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                  | <p>eficiencia, eficacia, economía, racionalidad, resultados, transparencia, control, rendición de cuentas, con una perspectiva que fomente la igualdad de género y con un enfoque de respeto a los derechos humanos, objetividad, honradez y profesionalismo.</p> <p>Ley de Austeridad, Transparencia En Remuneraciones, Prestaciones Y Ejercicio De Recursos De La Ciudad De México.</p> <p>Artículo 3</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | <p>Las autoridades adoptarán medidas de nivelación, inclusión y acción afirmativa.</p> <p>Constitución Política de la Ciudad de México<br/>Artículo 4, Apartado C, numeral 1</p> | <p>Las medidas que adopte la autoridad incorporarán los ajustes razonables y el diseño universal.</p> <p>Constitución Política de la Ciudad de México<br/>Artículo 5, Apartado A, numeral 5</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Medidas de Inclusión, Nivelación y Acciones Afirmativas</p> | <p>Desarrollo de propuestas de medidas de nivelación, de inclusión y acciones afirmativas.</p> <p>Identificar problemáticas que requieren de medidas de nivelación, inclusión y acciones afirmativas para garantizar el disfrute de derechos</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinación interinstitucional e intrainstitucional<ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciativa</li><li>• Tolerancia</li></ul></li><li>• Trato humanizado<ul style="list-style-type: none"><li>• Cooperación</li><li>• Tolerancia</li><li>• Amabilidad</li><li>• Empatía</li></ul></li><li>• Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Escucha</li><li>• Observación</li><li>• Comunicación asertiva</li><li>• Capacidad para comprender y seleccionar información.</li><li>• Solución de problemas<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabilidad</li><li>• Toma de decisiones</li><li>• Atención al público</li></ul></li><li>• Comunicación asertiva</li></ul> |
|  |                                                                                                                                                                                  | <p>Las autoridades de la Ciudad garantizarán la igualdad sustantiva entre todas las personas. Para ello, adoptarán medidas de nivelación, inclusión y acción afirmativa</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 9</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                                                                  | <p>Los poderes públicos de la Ciudad de México, las Alcaldías, los organismos autónomos y organismos descentralizados tienen las siguientes obligaciones en materia de derechos:</p> <p>4. Garantizar los derechos humanos mediante la adopción de acciones afirmativas orientadas a favorecer su cumplimiento efectivo;</p> <p>8. Aplicar las perspectivas transversales y adoptar medidas de nivelación, inclusión y acción afirmativa en el ejercicio de sus funciones;</p> <p>27. Respetar el derecho a la autoadscripción, a fin de adoptar las medidas de nivelación, inclusión o acción afirmativa pertinentes para garantizar los derechos de las personas involucradas;</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 108</p> |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                                                                  | <p>En el diseño, gestión, presupuestación, ejecución y evaluación de la actividad pública, todas las autoridades deberán atender las perspectivas de transversalidad e integralidad de conformidad con:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



INSTANCIA EJECUTORA DEL SISTEMA  
INTEGRAL DE DERECHOS HUMANOS



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>c) Promover medidas de nivelación, inclusión y acción afirmativa</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 119</p> <p>Las autoridades de la Ciudad de México, en el ámbito de sus competencias, implementarán medidas de nivelación, inclusión y acción afirmativa para asegurar que toda persona reciba un trato digno y favorecer la igualdad sustantiva en la Ciudad</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 123</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | <p>La Ciudad de México contará con un Sistema Integral de Derechos Humanos, articulado al sistema de planeación de la Ciudad, para garantizar la efectividad de los derechos de todas las personas, con base en el Programa de Derechos Humanos y diagnósticos cuya información estadística e indicadores sirvan de base para asegurar la progresividad y no regresividad de estas prerrogativas, a fin de que se superen las causas estructurales y se eliminen las barreras que vulneran la dignidad de las personas.</p> <p>Constitución Política de la Ciudad de México.<br/>Artículo 5, Apartado A, numeral 6</p> | <p>Todas las autoridades deberán incorporar los ajustes razonables y el diseño universal de sus políticas y programas; y atenderán los estándares e instrumentos internacionales en materia de derechos humanos.</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 19</p> <p>Las autoridades de la Ciudad, bajo orientación del Programa de Derechos Humanos, eliminarán progresivamente las barreras y obstáculos que mantienen las desigualdades estructurales e impiden el ejercicio pleno de los derechos y libertades fundamentales de los grupos de atención prioritaria</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 67</p> <p>Las autoridades desarrollarán, implementarán, difundirán y operarán estrategias, políticas públicas y programas que coadyuven a la visibilización, empoderamiento e inclusión de los grupos de atención prioritaria.</p> <p>Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br/>Artículo 68</p> <p>Los poderes públicos de la Ciudad de México, las Alcaldías, los organismos autónomos y organismos descentralizados tienen las siguientes obligaciones en materia de derechos:</p> <p>14. Garantizar los estándares básicos de realización de los derechos humanos que de manera progresiva se irán definiendo por el Instituto de Planeación Democrática y Prospectiva, de acuerdo al máximo de recursos disponibles;</p> | <p>Sistema de Planeación<br/>Sistema Integral de Derechos Humanos<br/>Programa de Derechos Humanos</p> | <p>Conocer el Sistema Integral de Derechos Humanos de la Ciudad de México y sus instrumentos, tales como el Diagnóstico y el Programa de Derechos Humanos</p> <p>Conocer el Sistema de Planeación y su articulación con el Sistema Integral para garantizar la incorporación del enfoque de derechos humanos en la programación, presupuestación y políticas públicas</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinación interinstitucional e intrainstitucional<ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciativa</li></ul></li><li>• Cooperación<ul style="list-style-type: none"><li>• Iniciativa</li><li>• Empatía</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Solución de problemas<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabilidad</li><li>• Toma de decisiones</li><li>• Atención al público</li></ul></li><li>• Comunicación asertiva</li></ul> |



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



INSTANCIA EJECUTORA DEL SISTEMA  
INTEGRAL DE DERECHOS HUMANOS



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  |  | Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías.<br>Artículo 108                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |
|  |  | Las Dependencias, Órganos Desconcentrados y Entidades de la Administración Pública de la Ciudad de México conducirán sus actividades en forma programada, con base el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan General de Desarrollo de la Ciudad; el Programa de Gobierno de la Ciudad, el Programa de Derechos Humanos de la Ciudad y los demás Programas de la Jefatura de Gobierno. |  |  |  |  |
|  |  | Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México.<br>Artículo 14                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |  |
|  |  | Las Dependencias, Órganos Desconcentrados, Entidades y Alcaldías deberán considerar en sus Programas presupuestarios, las Estrategias del Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México.<br><br>Decreto de Presupuesto de Egresos de la Ciudad de México para el ejercicio fiscal 2021<br>Artículo 30                                                                         |  |  |  |  |